

## ➤ Appellation

Technicien automobile

## ➤ Définition

Le technicien automobile réalise un diagnostic et établit un compte-rendu des dysfonctionnements du véhicule avant de passer à la réparation de ce dernier, il intervient sur la mécanique et les composants électriques et électroniques du véhicule lors de la réparation et de la remise en état des éléments endommagés.

## ➤ Accès à l'emploi métier

Cet emploi est accessible après le suivi d'un Bac pro MV – Option A, d'un BTS Après-Vente Automobile option Véhicules Particuliers ou d'un BTS Après-vente automobile option véhicules industriels.

## ➤ Missions

Un technicien automobile assure le suivi et l'entretien des véhicules, il répond aux questions des acheteurs, accueil et informe la clientèle, établit un diagnostic poussé des réparations à effectuer et autres dysfonctionnements.

## ➤ Compétences de base

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Accueillir un client</li><li>○ Etudier une demande client</li><li>○ Renseigner un client</li><li>○ Proposer un service, produit adapté à la demande du client</li><li>○ Etablir un contrat de prise en charge</li><li>○ Informer le client sur les modalités de rénovation</li><li>○ Vérifier les éléments endommagés avant réception du véhicule</li><li>○ Organiser un poste de travail</li><li>○ Entretenir un outil ou un matériel</li><li>○ Planifier les réceptions de véhicules</li><li>○ Réaliser une réparation du véhicule</li><li>○ Identifier les éléments à réparer</li><li>○ Identifier une intervention</li><li>○ Utiliser des outils de mécanique</li><li>○ Établir un compte rendu d'intervention</li><li>○ Entretenir un poste de travail</li><li>○ Contrôle des dysfonctionnements du véhicule</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Connaître les règles d'hygiène et sécurité</li><li>○ Connaître les caractéristiques des outils de réparation</li><li>○ Connaître les caractéristiques des véhicules selon les constructeurs</li><li>○ Connaître les règles de manipulation des outils</li><li>○ Savoir les fiches techniques des véhicules</li><li>○ Connaître les normes environnementales</li><li>○ Avoir connaissance des règles d'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle)</li></ul>

## ➤ Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réaliser une opération de réparation mécanique</li> <li>○ Réaliser une opération de réparation électrique</li> <li>○ Réaliser une opération de réparation électronique</li> <li>○ Démontet et monter les éléments qui composent le véhicule</li> <li>○ Planifier l'activité du personnel</li> <li>○ Former du personnel à des procédures techniques</li> <li>○ Réaliser un suivi d'activité</li> <li>○ Contrôler la réalisation d'une prestation</li> <li>○ Définir les besoins en approvisionnement</li> <li>○ Réaliser une gestion comptable</li> <li>○ Préparer un véhicule pour la livraison</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Connaître les caractéristiques des véhicules de collection</li> <li>○ Connaître les caractéristiques des véhicules industriels</li> <li>○ Connaître les caractéristiques des véhicules utilitaires</li> <li>○ Connaître les caractéristiques des outils de rénovation de carrosserie</li> <li>○ Connaître les normes qualité</li> <li>○ Maîtriser les techniques de management</li> <li>○ Maîtriser la gestion administrative</li> <li>○ Maîtriser les techniques commerciales</li> </ul>

## ➤ Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concession automobile</li> <li>○ Entreprise artisanale</li> <li>○ Entreprise industrielle</li> <li>○ Garage automobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Automobile</li> <li>○ Véhicules industriels</li> <li>○ Véhicules particuliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Travail en salarié</li> </ul>

## ➤ Formations nécessaires

Les formations nécessaires pour devenir technicien automobile sont :

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bac pro Maintenance des Véhicules – Option A (Fiche ONISEP Bac Pro Maintenance des Véhicules)</li> <li>○ BTS Après-Vente Automobile option Véhicules Particuliers</li> <li>○ BTS Après-vente automobile option véhicules industriels.</li> </ul>
---