

➤ Appellation

Responsable de centre automobile

➤ Définition

Un responsable de centre de detailing, assure la gestion de son entreprise, ses tâches sont la gestion de la comptabilité, des salariés, des rendez-vous, de la partie commerciale et administrative, il s'occupe également de la gestion de l'animation du centre, publicité et marketing.

➤ Accès à l'emploi métier

Cet emploi est accessible après le suivi d'une formation en création et gestion d'entreprise en préparation et rénovation esthétique automobile.

➤ Missions

Un responsable de centre assure la gestion et la pérennité de son entreprise. Expert en management, il se soucie des compétences et connaissances de ses salariés et assure un suivi de leurs prestations, il est également un bon commercial et attire sa clientèle *via* la publicité, le démarchage et les réseaux sociaux.

➤ Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">○ Accueillir un client○ Etudier une demande client○ Renseigner un client○ Proposer un service, produit adapté à la demande du client○ Etablir un contrat de prise en charge○ Informer le client sur les modalités de rénovation○ Vérifier les éléments endommagés avant réception du véhicule○ Organiser un poste de travail○ Entretenir une relation client○ Planifier les réceptions de véhicules○ Réaliser un suivi de comptabilité○ Identifier les éléments à rénover protéger.○ Identifier une intervention○ Utiliser des outils de gestion○ Réaliser un suivi de compétences de ses salariés.○ Identifier les produits à acheter.○ Réaliser une gestion des stocks○ Établir un compte rendu de gestion commerciale○ Entretenir un poste de travail○ Contrôler les surfaces, épaisseur, dépôt, aspect | <ul style="list-style-type: none">○ Connaître les caractéristiques des matériaux de carrosserie○ Connaître les composants électriques et électroniques des véhicules○ Connaître les règles d'hygiène et sécurité○ Connaître les caractéristiques des produits○ Connaître les caractéristiques des outils de rénovation○ Connaître les caractéristiques des solvants○ Connaître les règles de manipulation des outils et produits○ Savoir les fiches techniques pour le dosage des produits○ Connaître les normes environnementales○ Avoir connaissance des règles d'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) |

➤ Compétences spécifiques

| Savoir-faire | Savoirs |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Accueillir un client <input type="radio"/> Etudier une demande client <input type="radio"/> Renseigner un client <input type="radio"/> Proposer un service, produit adapté à la demande du client <input type="radio"/> Etablir un contrat de prise en charge <input type="radio"/> Informer le client sur les modalités de rénovation <input type="radio"/> Vérifier les éléments endommagés avant réception du véhicule <input type="radio"/> Organiser un poste de travail <input type="radio"/> Entretenir une relation client <input type="radio"/> Planifier les réceptions de véhicules <input type="radio"/> Réaliser un suivi de comptabilité. <input type="radio"/> Identifier les éléments à rénover et protéger. <input type="radio"/> Identifier une intervention <input type="radio"/> Utiliser des outils de gestion <input type="radio"/> Réaliser un suivi de compétences de ses salariés. <input type="radio"/> Identifier les produits à acheter. <input type="radio"/> Réaliser une gestion des stocks <input type="radio"/> Établir un compte rendu de gestion commerciale <input type="radio"/> Entretenir un poste de travail <input type="radio"/> Contrôler les surfaces, épaisseur, dépôt, aspect | <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Connaître les caractéristiques des matériaux de carrosserie <input type="radio"/> Connaître les composants électriques et électroniques des véhicules <input type="radio"/> Connaître les règles d'hygiène et sécurité <input type="radio"/> Connaître les caractéristiques des produits <input type="radio"/> Connaître les caractéristiques des outils de rénovation <input type="radio"/> Connaître les caractéristiques des solvants <input type="radio"/> Connaître les règles de manipulation des outils et produits <input type="radio"/> Savoir les fiches techniques pour le dosage des produits. <input type="radio"/> Connaître les normes environnementales <input type="radio"/> Avoir connaissance des règles d'utilisation des EPI (équipement de protection individuelle) |

➤ Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Concession automobile <input type="radio"/> Entreprise artisanale <input type="radio"/> Garage automobile <input type="radio"/> Centre auto, service rapide | <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Automobile <input type="radio"/> Véhicules industriels <input type="radio"/> Véhicules particuliers | <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Travail en salarié |

➤ Formations nécessaires

Les formations nécessaires pour devenir responsable de centre automobile sont :

- Formation en création et gestion d'entreprise en préparation et rénovation esthétique automobile